

Algemene voorwaarden



Algemene voorwaarden *feels right* webshop

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 Door te bestellen geeft de klant te kennen akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van *feels right*. *Feels right* heeft het recht de Algemene Voorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen. Voor gevolgen van tekstfouten kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Aanbiedingen en overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen gedaan op de website van *feels right* zijn vrijblijvend, tot het sluiten van de koopovereenkomst.

De koopovereenkomst tussen *feels right* en de klant komt als volgt tot stand:

- De klant plaatst een bestelling via de webshop.
- Indien het product voorradig is, krijgt de klant per e-mail de orderbevestiging, inclusief eventuele verzendkosten. Op dit moment is de koopovereenkomst gesloten en is het product, tot dat de betaling bij *feels right* binnen is, door de klant 'gereserveerd'.
- Indien de gegevens op de orderbevestiging niet juist zijn of de klant de bestelling wil veranderen, dient deze binnen 24 uur hierover een e-mail te sturen naar *feels right*. Na het verstrijken van deze termijn wordt aangenomen dat de koper de orderbevestiging als juist erkent.

2.2 Bij het ontvangen van niet bestelde artikelen, dient de klant *feels right* hiervan binnen 5 werkdagen op de hoogte te stellen. Eventuele onjuistheden in de door *feels right* aan de klant verstuurd orderbevestiging dienen binnen 24 uur na ontvangst van de orderbevestiging door de klant aan *feels right* worden gemeld.

Levering, prijzen en transport

3.1 Alle prijzen voor de aangeboden artikelen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden op de orderbevestiging vermeld. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval die van opslag, verschuldigd zijn.

3.2 Het risico tijdens het transport van de door de klant bestelde artikelen is voor *feels right*. Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan *feels right* verschuldigd bent heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat op het moment van de aflevering over op de klant. Het risico van de eventuele retourzending van de artikelen is voor de klant.

3.3 Het is *feels right* toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. De verkoper brengt de koper onverwijld op de hoogte van de reden van gedeeltelijke levering.

Betalingsvoorwaarden

4.1 De klant kiest tijdens de bestelling voor een betaling via iDEAL of via overschrijving.

4.2 De bestelling wordt verwerkt op het moment dat de betaling bij *feels right* ontvangen is.

Levertijden

5.1 De door *feels right* opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

5.2 De bij de artikelen vermelde levertijd gaat in zodra *feels right* de betaling van de klant heeft ontvangen.

Zichttermijn

6.1 De klant is gerechtigd de koopovereenkomst met *feels right* te ontbinden binnen 7 werkdagen na levering van de bestelling. De klant dient *feels right* hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) binnen bovengenoemde termijn op de hoogte te stellen, en de betreffende bestelling aan *feels right*, ongebruikt, onbeschadigd en compleet te retourneren. Het totaalbedrag van de artikelen wordt door *feels right* binnen 10 werkdagen na ontvangst van de retourzending op rekening van de klant teruggestort. Alle verzendkosten zijn voor rekening van de klant, net als het risico van de retourzending.

6.2 *Feels right* behoudt zich het recht voor om geretourneerde artikelen te weigeren of om niet het volledige bedrag te crediteren als het vermoeden bestaat dat het artikel reeds gebruikt is, of door de klant beschadigd.

Garanties en klachten

7.1 Bij levering dient de wederpartij zichtbare tekorten of beschadigingen direct te melden, uiterlijk binnen 24 uur.

7.2 Binnen 10 dagen na ontvangst van de producten – en bij uiterlijke gebreken onverwijld – dient de koper, indien van toepassing nauwkeurig en gedetailleerd schriftelijk aan “*feels right*” zijn bezwaren omtrent het afgeleverde kenbaar te maken.

7.3 Onverminderd het vorige lid, is de koper verplicht de hem geleverde producten te controleren alvorens ze in gebruik te (doen) nemen.

7.4 Retourzendingen van geleverde producten kunnen slechts plaats vinden na goedkeuring door “*feels right*”, waarbij “*feels right*” het recht heeft instructies te geven omtrent de wijze van

verzending.

7.5 Klachten kunnen gericht worden aan:

feels right
Postbus 476
7500AL Enschede
info@feelsright.nl
0031(0)629554922

Recht van intellectueel eigendom

8.1 Feels Right heeft en behoudt alle rechten van intellectuele eigendom die op het ontwerp rusten of gevestigd kunnen worden.

8.2 Het is niet toegestaan om zonder toestemming van “Feels Right” gebruik te maken van de 8.1 genoemde rechten in de meest ruime zin van het woord, waaronder (doch niet beperkt tot) het maken van reproducties.

Privacy

9.1 De door de klant opgegeven persoonsgegevens worden door Feels Right in het klantenbestand opgenomen. Deze zullen worden gebruikt ten behoeve van de beoordeling, het aangaan en de uitvoering van de koopovereenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten (indien de klant hiervoor gekozen heeft), fraudebestrijding en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.